

REGULAMIN ENBO



1. Wszystkie osoby korzystające z usług klubu podlegają ustaleniom regulaminu. Wejście do lokalu oznacza, iż zaakceptowano warunki opisane w niniejszym regulaminie.
2. Napoje alkoholowe są sprzedawane i podawane jedynie osobom, które ukończyły 18. rok życia.
3. Dzieci i młodzież do 18. roku życia w dniu imprez (piątek i sobota) w lokalu mogą przebywać do godz. 20:00.
4. Zakaz wstępu w stroju sportowym (dresy) w dniu imprez od godz. 20:00.
5. Osobom przebywającym w klubie zabrania się:
 - zachowania naruszającego ogólnie przyjęte normy społeczne, w sposób agresywny, stwarzający zagrożenie dla innych gości klubu,
 - wnoszenia do klubu i spożywania własnego jedzenia oraz napojów alkoholowych, bezalkoholowych i innych artykułów spożywczych (możliwość wniesienia tortu za opłatą serwisową zgodną z obowiązującym cennikiem),
 - wnoszenia do klubu i zażywania środków odurzających,
 - palenia wyrobów tytoniowych i papierosów elektronicznych.
6. Zamknięcie lub otwarcie klubu może odbyć się wcześniej lub później, stosownie do zaistniałych okoliczności.
7. W święta oraz w dni specjalne obowiązuje cennik sobotni.
8. Rezerwacje na bowling, bilard, shuffleboard można dokonać online na stronie klubu www.enbo.pl. Rezerwacje grupowe przyjmowane są telefonicznie. Dla szkół i grup zorganizowanych możliwość otwarcia lokalu wcześniej po uprzednim ustaleniu. Rezerwacje na stolik należy dokonać telefonicznie.
9. Za zniszczenie wyposażenia klubu, osoby które się tego dopuściły, ponoszą odpowiedzialność materialną i karną. Za szkody spowodowane przez nieletnich odpowiada rodzice lub opiekunowie.
10. Gracze zobowiązani są korzystać tylko z obuwia specjalistycznego przeznaczonego do gry w kręgle, które wypożycza obsługa kręgielni za opłatą. W przypadku stwierdzenia grania w nieodpowiednim obuwiu gra zostanie przerwana do czasu jego zmiany.
11. W przypadku nie zastosowania się do regulaminu klubu kręgielnia nie ponosi odpowiedzialności za powstałe obrażenia.
12. Wszelkie uwagi i zastrzeżenia dotyczące pracy maszyn, torów, stołów bilardowych, shuffleboard lub automatów do gier należy zgłaszać obsłudze klubu.
13. Szatnia obowiązkowa płatna każdorazowo. W przypadku zagubienia numerka obowiązuje opłata zgodna z aktualnym cennikiem. Jeśli zagubiono numerkę, odbiór rzeczy może nastąpić dopiero po zakończeniu imprezy, gdy w szatni pozostanie jedynie odzież klienta lub po szczegółowym opisie przedmiotu. W sytuacjach wyjątkowych możliwy jest odbiór w następnym dniu w godzinach otwarcia obiektu.
14. Lokal nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione czy zagubione.
15. REZERWACJE – KRĘGLE, BILARD I SHUFFLEBOARD
 - Klienci posiadający potwierdzoną rezerwację zobowiązani są do przybycia na obiekt z 15-minutowym wyprzedzeniem w celu odbioru rezerwacji.
 - Rezerwacje odebrane po tym czasie mogą powodować skrócenie czasu gry
 - Złożenie rezerwacji wiąże się z koniecznością wniesienia pełnej opłaty za wynajem toru (torów) zgodnie z cennikiem.
 - Rezerwacja nie zawiera opłaty za wypożyczenie obuwia. Taka opłata dokonywana jest w momencie odbioru rezerwacji. - Opłata za całość rezerwacji jest bezzwrotna.
 - Opłaconą rezerwację można przełożyć na inny termin (maksymalnie na 2 miesiące do przodu) jednokrotnie z zachowaniem 48 – godzinnego wyprzedzenia. W przypadku przełożenia rezerwacji na dzień, w którym jest inny cennik nadpłaty nie zwracamy (można ją wykorzystać jako opłatę za buty), a różnicę należy dopłacić na miejscu.
 - Posiadacze VOUCHERA muszą dokonać rezerwacji telefonicznie i poinformować o tym obsługę. W przypadku samodzielnego opłacenia toru przez stronę internetową nie zwracamy pieniędzy za VOUCHER!
 - Kręgielnia nie ponosi odpowiedzialności za niepoprawnie wykonaną przez klienta rezerwację.
16. VIP ROOM
 - Klienci wynajmujący VIP ROOM zobowiązani są do uiszczenia opłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem. Brak wpłaty skutkuje automatycznym anulowaniem rezerwacji.
 - Klienci mogą jednokrotnie przełożyć rezerwację, pod warunkiem zgłoszenia zmiany z co najmniej 2-tygodniowym wyprzedzeniem
 - Zwrot gotówki za niewykorzystany lub nieodebrany VIP ROOM nie jest możliwy.
17. Pracownicy kręgielni mogą odmówić obsługi gości, którzy zachowują się w sposób sprzeczny z ogólnie przyjętymi zasadami współżycia społecznego, a w szczególności gdy zachowują się w sposób wulgarny lub agresywny w stosunku do pracowników i innych gości. Pracownicy mogą odmówić obsługi osób nietrzeźwych, czy będących pod wpływem środków odurzających.
18. Służby porządkowe kręgielni Enbo są uprawnione do:
 - Nie wpuszczenia do lokalu osób bez podania przyczyny – po godzinie 20.00 (selekcja).
 - Kontroli zawartości bagaży i odzieży osób w przypadku podejrzenia, że osoby te posiadają przedmioty określone w punkcie 5, pod rygorem odmówienia wstępu do lokalu.- wydawania poleceń porządkowych osobom zakłócającym porządek publiczny lub zachowującym się niezgodnie z niniejszym Regulaminem, a w przypadku braku reakcji, na te polecenia, wezwania osób do opuszczenia lokalu.
19. Organizator utrwała przebieg imprezy niemasywej za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk. Materiały zgromadzone podczas utrwalania imprezy mogą stanowić dowody w postępowaniu.
20. Do rejestrowania przebiegu imprezy uprawnieni zostali także dziennikarze oraz reporterzy.
21. Materiały dźwiękowe, zdjęcia oraz nagrania umieszczane będą na portalu społecznościowym oraz na stronie internetowej organizatora, a także w mediach lokalnych.
22. Materiały dźwiękowe, zdjęcia, nagrania przetwarzane będą w celach promocyjnych.
23. Obiekt jest przyjazny dla zwierząt
 - Dopuszczalna wielkość zwierzęcia ŚREDNI – do 45 cm.
 - Pies musi być zawsze na smyczy.
 - Wodę można podawać wyłącznie przed kręgielnią.
 - W trosce o Twojego pupila w piątki i soboty nie wpuszczamy ze zwierzętami.
 - W przypadku kiedy zwierzę jest agresywne, obsługa ma prawo wyprosić z lokalu.
24. Klub zastrzega sobie prawo zmiany regulaminu bez uprzedzenia.
25. W sprawach nieuregulowanych obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego.

REGULAMIN BOWLING

1. **Przed rozpoczęciem gry każdy z uczestników powinien zmienić obuwie na bowlingowe.**
Granie, wchodzenie na rozbieg w obuwiu innym niż bowlingowe jest zabronione!
2. **Zakaz opuszczania lokalu w obuwiu bowlingowym.**
Przed wejściem na rozbieg jedzenie oraz napoje pozostawiamy na stoliku.
3. Zakaz wchodzenia na tor osoby w stanie wskazującym na nadmierne spożycie alkoholu.
4. Podczas rzutu pozostali gracze nie mogą znajdować się na rozbiegu.
5. **Przed każdym rzutem należy upewnić się czy podnośnik kręgli zakończył pracę.** Pozioma czarna belka (sweep) powinna być niewidoczna. Kara za rzucenie w sweepa lub rzut na wyłączonym torze wynosi 300 zł, kara za złamanie sweepa to 3.000 zł. Ilość kul winna być dobrana do ilości graczy. Jeden gracz gra jedną kulą. Ilość kul na podajniku nie może przekroczyć 8 szt.
6. **Przy podniesionych zderzakach (bumperach) mogą grać dzieci do lat 10.**
W przypadku jakichkolwiek awarii: zacięcia maszyny, złego ustawienia kręgli, zablokowanych kul w rynnie, należy wezwać obsługę lokalu. Samodzielne usuwanie awarii i wchodzenie na tor jest zabronione.
7. **Po zakończonej grze należy opuścić stolik przy torze.**
8. **Tory płatne za godzinę zarezerwowane.**



REGULAMIN BILARD

1. **Stoły bilardowe udostępniane są do gry przez obsługę po uprzednim uiszczeniu kaucji zwrotnej w wysokości 20 zł.**
Za powierzony sprzęt odpowiada osoba wynajmująca stół.
3. **Osoba przebywająca na terenie klubu, która spowoduje zniszczenia stołu bilardowego ponosi pełną odpowiedzialność materialną i zobowiązuje się do pokrycia całkowitych kosztów ich naprawy, w tym:**
 - 1 000 zł - za uszkodzenie lub zabrudzenie sukna lub celowe uszkodzenie powodujące konieczność jego wymiany,
 - 200 zł - zabrudzenie sukna powodujące konieczność jego czyszczenia (np. wylanie nawet niewielkiej ilości napoju na sukno itp.),
 - 100 zł - uszkodzenie jednej bili,
 - 500 zł - uszkodzenie bili lub ich zgubienie w ilości powodującej konieczność zamówienia przez klub nowego, całego kompletu,
 - 150 zł - złamanie kija lub jego uszkodzenie,
 - 800 zł - działanie powodujące utracenie poziomu stołu (podniesienie i opuszczenie go, przesunięcie) skutkujące koniecznością wezwania serwisu technicznego,
 - 500 zł - uszkodzenie lampy.W szczególnych przypadkach o wysokości odszkodowania decyduje kierownictwo klubu.
4. **Obowiązuje zakaz stawiania jakichkolwiek przedmiotów, w tym jedzenia, alkoholu i napojów na stołach bilardowych.**



REGULAMIN SHUFFLEBOARD

1. **Stół shuffleboard udostępniany jest do gry przez obsługę po uprzednim uiszczeniu kaucji zwrotnej w wysokości 50zł.**
Za powierzony sprzęt odpowiada osoba wynajmująca stół
Osoba przebywająca na terenie klubu, która powoduje zniszczenia stołu shuffleboard ponosi pełną odpowiedzialność materialną i zobowiązuje się do pokrycia całkowitych kosztów ich naprawy, w tym:
 - od 1000zł – w zależności od wielkości uszkodzenia
 - 500zł – uszkodzenie lampy
 - 500zł – uszkodzenie krążków do gryW szczególnych przypadkach o wysokości odszkodowania decyduje kierownictwo klubu.
2. Obowiązuje zakaz stawiania jakichkolwiek przedmiotów, w tym jedzenia, alkoholu i napojów na stole shuffleboard. W szczególnych przypadkach o wysokości odszkodowania decyduje kierownictwo klubu.

